

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Seminare, Lehrgänge, Inhouse-Veranstaltungen, Raumvermietungen, e-Learnings und Live-Online-Trainings und pegasus IQ Schulungsplattform

ANBIETER:

Pegasus GmbH
Bayernstraße 10
93128 Regenstauf

§1 GELTUNGSBEREICH

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Seminaren, Lehrgängen, Inhouse-Veranstaltungen, Raumvermietungen, E-Learning-Angeboten und Live-Online-Trainings sowie die pegasus IQ Schulungsplattform, die auf der Website www.pegasus-iq.de angeboten werden und zwischen Unternehmern, Verbrauchern und pegasus gmbh abgeschlossen werden.
2. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
3. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 DEFINITIONEN

1. Offene Seminare: Seminare, die regelmäßig an vereinbarten Terminen angeboten und in unseren Schulungsräumen durchgeführt werden.
2. Online-Seminare oder Webinare: Seminare, die über Internet, mit Einsatz von speziellen Tools, gehalten werden.
3. Hybridseminare: Seminare, an denen Teilnehmer in unserem Trainingszentrum und Online-Teilnehmer gemeinsam teilnehmen.
4. E-Learnings: Einsatz unserer pegasus IQ Schulungsplattform mit den entsprechenden Tools.

§3 ANMELDUNG/VERTRAGSSCHLUSS

1. Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail, Fax, Post oder Online-Anmeldung). Telefonische Anmeldungen/Reservierungen sind erst wirksam, wenn wir Ihre Anmeldung/Reservierung schriftlich bestätigt haben.
2. Reservierungen sind keine Buchungen. Erst nach Eingang einer Auftragsbestätigung vom Kunden kommt eine Buchung zustande.
3. Ein Vertrag kommt erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns zustande.
4. Wir sind stets bestrebt, die Verfügbarkeit und die Durchführung unserer Angebote sicherzustellen. Es kommt jedoch vor, dass wir Ihnen aus organisatorischen Gründen einen Alternativtermin vorschlagen oder einen anderen Standort anbieten müssen. Wir behalten uns auch vor, Kurse aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Bei einer Absage durch uns erstatten wir Ihnen die bereits bezahlten Gebühren.
5. Die Seminardauer für Seminare als Einzeltraining mit nur einem einzigen Teilnehmer kann angepasst bzw. verkürzt werden. In diesem Falle erhalten Sie ein intensives Training zum gleichen Preis.

Abweichende Bestimmungen bei Buchung Seminare über pegasus IQ Buchungsportal:

1. Die reine Darstellung der Seminare auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und pegasus kommt nur nach den nachfolgenden Bestimmungen zu Stande.
2. Um ein entsprechend gekennzeichnetes Seminar verbindlich buchen zu können, muss sich der Kunde auf der Webseite www.pegasus-webinare.de registrieren und nach erfolgter Registrierung einloggen.
3. Anschließend kann der Kunde ein oder mehrere Seminare auswählen und über die Schaltfläche „Kurse buchen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages abgeben. pegasus wird dem Kunden die Buchung eines oder mehrerer Seminare durch Zusendung einer E-Mail bestätigen. Ein Vertrag kommt erst durch die Absendung dieser E-Mail zustande.
4. Für den Abschluss des Vertrages steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
5. Nach Vertragsabschluss und spätestens zum Beginn des Seminars erhält der Kunde eine weitere E-Mail mit einem Link zur Teilnahme am Seminar und einem Link zum Herunterladen von Seminarunterlagen.
6. Sofern die Mindestteilnahmezahl für ein Seminar nicht erreicht wird, kann pegasus den Vertrag kündigen. In diesem Fall werden dem Kunden bereits bezahlte Teilnahmegebühren anteilig zurückerstattet.

§4 GEBÜHREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die angegebenen Preise auf unserer Website sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Die jeweiligen Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Rechnung.
3. Wenn als Zahlungsweg zwischen dem Kunden und pegasus das SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart wurde, verpflichtet sich der Kunde, das dazu notwendige Mandat zu erteilen und für eine ausreichende Deckung des Kontos bei Fälligkeit zu sorgen. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt.

§5 DATENSCHUTZ

1. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und Datenschutzbestimmungen gespeichert und verarbeitet.

§6 HAFTUNG

1. Es besteht beim Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit von Trainern, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse kein Anspruch auf Durchführung, Schadenersatzansprüche oder Übernahme von Reise-Übernachtungs-, Arbeitsausfall- oder sonstigen Kosten.
2. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden jeglicher Art bei Inhouse-Schulungen.
3. Bei Verwendung von eigenem Datenträger wird ebenfalls keine Haftung für Beschädigungen übernommen.
4. Bei Raumvermietungen übernehmen wir keine Haftung für technische Störungen jeglicher Art während der Veranstaltung (z.B. Stromausfall, Rechnerausfälle, Beschädigung von Telefonleitungen etc.) sowie für Beschädigung / Verlust Ihrer Garderobe und eigener Hard- und Software.
5. Sollte es, während eines Online-Seminars, zu technischen Problemen unsererseits kommen, so ist die Rechnung zu begleichen und die Schulung kann zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Bei technischen Problemen seitens des Kunden ist die Rechnung, ohne einen Ersatztermin zu begleichen.

§7 LEISTUNGEN

1. Bei offenen Seminaren, die in unseren Räumlichkeiten stattfinden, sind folgende Leistungen in den Kursgebühren enthalten:
 - Kursbegleitende Arbeitsunterlagen
 - Bereitstellung von für die Schulung konfigurierter Hard- und Software
 - Teilnahmezertifikat
 - Mittagessen sowie Pausenversorgung.

§ 8 Technische Voraussetzung zur Teilnahme an den Onlineseminaren:

1. Der Kunde stellt sicher, dass er die technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme an einem Seminar erfüllt. Die Voraussetzungen sind u.a.
 1. Betriebssystem Windows 7 oder neuer;
 2. Funktionsfähiger Breitband-Internetzugang;
 3. Mikrofon und Lautsprecher.

Weitere Systemvoraussetzungen finden Sie unter [Frequently Asked Questions - pegasus IQ \(pegasus-iq.de\)](https://www.pegasus-iq.de/frequently-asked-questions).

2. Eine Einwahl über eine Telefonleitung ist aus technischen Gründen nicht möglich.
3. Der Kunde ist selbst für die Einhaltung der technischen Voraussetzungen verantwortlich. Eine Erstattung der Teilnahmegebühren ist ausgeschlossen, wenn der Kunde die technischen Voraussetzungen bei Beginn des Seminars nicht erfüllt.

§9 RÜCKTRITTE

1. Offene (Online) Seminare: Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmenden müssen bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich eingehen. In diesem Fall erheben wir keine Gebühren. Sollte die Abmeldung nicht innerhalb der o.g. Frist eingehen bzw. erscheint der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zum Kurs, wird die gesamte Kursgebühr erhoben, wenn er keinen Ersatzteilnehmer stellt. Der Gegenbeweis eines nicht entstandenen bzw. niedrigeren Vergütungs- oder Aufwendungsanspruchs wird Kunden ausdrücklich gestattet.
Umbuchungen innerhalb der o.g. Frist sind einmalig kostenfrei. Jede weitere Umbuchung berechnen wir mit 10% des Kurspreises zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Individuelle (online) Firmenseminare und Inhouse-Schulungen:
Bereits schriftlich gebuchte Veranstaltungen können bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich kostenfrei storniert bzw. umgebucht werden. Ansonsten wird die vereinbarte Vergütung in voller Höhe berechnet. Etwaige entstandene Fahrtkosten, Hotelkosten und Trainervorbereitungskosten werden ebenfalls in Rechnung gestellt. Der Gegenbeweis eines nicht entstandenen bzw. niedrigeren Vergütungs- oder Aufwendungsanspruchs wird dem Kunden ausdrücklich gestattet.
3. Seminarraumanmietung:
Rücktritte und Umbuchungswünsche müssen bis spätestens 14 Tage vor dem gebuchten Termin bei uns schriftlich eingehen. Bei späteren Stornierungen wird der vereinbarte Preis in voller Höhe erhoben.

§10 WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht in folgendem Maße zu, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person (keine Firma, Stiftung, Verein etc.) ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsrecht:

Es handelt sich hier um einen „vorzeitigen Beginn mit der Dienstleistung“, da wir das Seminar schon vorab organisieren und z.B. einen Raum reservieren/ vorhalten müssen, Teilnehmende buchen oder ggf. Unterlagen bestellen. Aus diesem Grund erklären Sie sich damit einverstanden und wünschen, dass wir bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung, die Gegenstand des zu schließenden Vertrags ist, beginnen. Ebenfalls nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie bereits mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns, dass Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht verlieren. Das Seminar kann nur gebucht werden, wenn Sie dem vorzeitigen Beginn zustimmen. Der Widerruf ist zu richten an:

Pegasus GmbH, Bayernstraße 10, 93128 Regenstauf – Mail: info@pegasus-iq.de.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in schlechterem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang der Widerrufsbelehrung.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Offene Onlineseminare:

Verbraucher haben das Recht, den Vertragsschluss binnen 14 Tagen zu widerrufen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (pegasus gmbh, Bayernstraße 10, 93128 Regenstauf, Telefon +49 9402 503 300, Telefax +49 9402 503 222, Email info[at]pegasus-iq.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das Formular zum Widerruf finden Sie hier [widerrufsformular.pdf \(pegasus-webinare.de\)](#).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§11 VERANTWORTUNG

Die Auswahl des Kurses liegt im Verantwortungsbereich der Person, welche die Buchung vornimmt. Wir beraten Sie sehr gerne vorab. Jede Schulung wird nach dem aktuellen Stand der Technik vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

§12 BESCHWERDEMANAGEMENT

Bei Unstimmigkeiten oder Beschwerden melden Sie sich bitte unter: info@pegasus-iq.de oder 09402 503-300.

§13 NUTZUNGS- UND URHEBERRECHTE

1. Es ist nicht erlaubt, überlassenen Schulungsunterlagen und Software zu vervielfältigen bzw. an Dritte weiterzugeben.
2. Es ist nicht gestattet, Seminare bzw. Online-Seminare ohne schriftliche Genehmigung der pegasus IQ in Bild oder Ton aufzuzeichnen.
3. Sämtliche auf unserer Webseite veröffentlichten Bilder und Materialien, sowie sämtliche Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung dieser Materialien ist ohne ausdrückliche Zustimmung von pegasus nicht gestattet und wird urheberstrafrechtlich verfolgt. Die Weitergabe der Links zu den Schulungsräumen sowie die Vervielfältigung der Unterlagen bzw. Aufzeichnungen sind nicht gestattet und werden ebenfalls urheberstrafrechtlich verfolgt.

§ 14 Informationen zur Streitbeilegung

pegasus nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

§ 15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand für Unternehmer

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Seminare als Verbraucher buchen und zum Zeitpunkt Ihrer Buchung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Wenn Sie Unternehmer sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Buchung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von pegasus in Regenstein. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§16 SONSTIGES

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.