



# vitero inspire

# Systemvoraussetzungen

SAAS V4.2

# Zugang zum virtual team room über den Browser

## BETRIEBSSYSTEME

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows*</b>	Windows 10 (64-Bit)	–
<b>Linux</b>	Ubuntu 20.04	–
<b>macOS</b>	Monterey 12	Ventura 13
<b>iPadOS*</b>	Version 15.0	Version 16
<b>iOS*</b>	Version 15.0	Version 17
<b>Android*</b>	Version 10	Version 14

### \* WESENTLICHE BETRIEBSSYSTEMABHÄNGIGE UNTERSCHIEDE

**Audio:** Unter [iPadOS] und [iOS] kann das Ausgabe- und Eingabegerät nicht ausgewählt werden. Unter [Android] kann das Ausgabegerät nicht ausgewählt werden. Unter [iOS] sind die Regler Hörlautstärke und Mikrofonlautstärke deaktiviert.

**Einwahl:** Unter [iPadOS] und [iOS] kann der virtual team room nur über den betriebssystemeigenen Safari Browser verwendet werden.

**Screenshots:** Unter [Windows] können bei Verwendung der vitero Anwendungsdatei Screenshots erstellt werden.

**Screen-Sharing:** Unter [Android], [iPadOS] und [iOS] kann Screen-Sharing lediglich „sehend“ also „empfangend“ und nicht „zeigend“ genutzt werden. Unter [Windows] kann bei Verwendung der vitero Anwendungsdatei das Fernsteuerungsrecht übergeben werden. Um das Fernsteuerungsrecht zu erhalten, können alle hier aufgeführten Betriebssysteme und Browser genutzt werden.

**Session-Recorder:** Der vitero Session-Recorder kann ausschließlich unter [Windows] über eine Windows-Anwendungsdatei ausgeführt werden. Hierzu kann auch ein entsprechender Aufnahmerechner über den virtual team room (über alle aufgeführten Betriebssysteme und Browser) ferngesteuert werden.

**Webcam:** Unter [iOS] und [Android] können bis zu 6 Livebilder gleichzeitig dargestellt werden und unter [iPadOS] bis zu 10 Livebilder. Unter [iPadOS], [iOS] und [Android] kann der Hintergrund eines Livebildes nicht angepasst werden.

**Webcam-Recorder:** Unter [iPadOS] & iOS kann keine Aufnahme über den Webcam-Recorder erstellt werden.

\* Betriebssystemabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#). Unter Citrix kann es, je nach Systemkonfiguration, zu Einschränkungen im Funktionsumfang kommen.

## ALLGEMEINER HINWEIS

Wir passen unsere Software kontinuierlich an die aktuellen Browserversionen an. Dies hat ggf. zur Folge, dass ältere Browserversionen nicht mehr unterstützt werden können. Sollte es mit aktuellen Browserversionen wider Erwarten zu temporären Problemen kommen, werden wir schnellstmöglich an einer Lösung arbeiten, um die vollständige Kompatibilität zu den aktuellen Browserversionen wiederherzustellen.

## BROWSER

### Empfohlen & Mindestanforderungen

**Chrome\***, **Edge\***,  
**Firefox\*** & **Safari\***

Aktuelle Version sowie die drei vorhergehenden Versionen

## \* WESENTLICHE BROWSERABHÄNGIGE UNTERSCHIEDE

**Audio:** Unter [Safari] kann das Ausgabegerät nur über das Betriebssystem ausgewählt werden und nicht in vitero inspire im Bereich [Lautsprecher] des Check-ins oder des Menüs Audio

**Ambiente & Effekte:** Unter [Safari] können die Hintergrundanimationen und Effekte aus technischen Gründen nicht direkt abgespielt werden. Es muss zunächst ein Hinweis-Dialog bestätigt werden.

**Screen-Sharing:** Im [Chrome] und [Edge] kann das Audio über das Screen-Sharing übertragen werden. Dies ist über die vitero Anwendungsdatei, [Firefox] und [Safari] nicht möglich.

**Webcam:** Unter [Safari] kann der Hintergrund eines Livebildes nicht weichgezeichnet werden.

**Webcam-Recorder:** Unter [Safari] kann keine Aufnahme über den Webcam-Recorder erstellt werden.

\* Browserabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#). Unter Citrix kann es, je nach Systemkonfiguration, zu Einschränkungen im Funktionsumfang kommen.

## ARBEITSSPEICHER

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows, macOS &amp; Linux</b>	2 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM
<b>Android, iPadOS &amp; iOS</b>	3 Gigabyte RAM	—

## PROZESSOR

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows</b>	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
<b>macOS</b>	Intel Core i5, 3.1 GHz	Quad-Core Intel Core i5, 3.0 GHz
<b>Linux</b>	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
<b>Android</b>	Qualcomm Snapdragon 765G	Google Tensor
<b>iPadOS &amp; iOS</b>	A14 Bionic Chip	A15 Bionic Chip

## AUFLÖSUNG

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows, macOS &amp; Linux</b>	800 x 600 Pixel	1280 x 720 Pixel (HD-Ready)
<b>Android, iPadOS &amp; iOS</b>	2532 x 1170 Pixel	—

## WEITERE HARDWARE

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows, macOS &amp; Linux</b>	Soundkarte + Audio-Ein- und Ausgabegerät oder Telefon*	Soundkarte + Headset & Webcam
<b>Android, iPadOS &amp; iOS</b>	—	Kopfhörer & Webcam

**\* WESENTLICHE HARDWAREABHÄNGIGE UNTERSCHIEDE**

**Audioplayer:** Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können Audiodateien nicht hören.

**Session-Recorder:** Der aufnehmende Rechner muss für Tonaufnahmen per vitero integriertem VoIP und nicht per Telefon eingebunden sein.

**Videoplayer:** Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können das Audio eines Videos nicht hören.

**Effekte und Testton:** Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können den Testton sowie den Ton von Effekten nicht hören.

## Zugang zum virtual team room über den Client

## BETRIEBSSYSTEME

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Windows*</b>	Windows 10 (64-Bit)	—

## BROWSER

	Empfohlen & Mindestanforderungen
<b>Chrome, Edge &amp; Firefox</b>	Aktuelle Version sowie die drei vorhergehenden Versionen

**ALLGEMEINE HINWEISE**

**vitero Direct Link:** Für die Ausführung über den Link ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Im Hintergrund wird - nach Bestätigung eines Sicherheitsdialoges - eine Anwendungsdatei heruntergeladen und gestartet.

**vitero Anwendungsdatei:** Alternativ kann eine vitero Anwendung per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden. Es werden hierbei keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen.

**Proxyserver:** Ggf. sind Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

**ARBEITSSPEICHER**

	<b>Mindestanforderungen</b>	<b>Empfohlen</b>
<b>Windows</b>	2 Gigabyte RAM Bei Verwendung des Session-Recorders: 8 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM

**PROZESSOR**

	<b>Mindestanforderungen</b>	<b>Empfohlen</b>
<b>Windows</b>	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz Bei Verwendung des Session-Recorders: Intel Core i5-7400, 3.00 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz

**GRAFIKPROZESSOR**

	<b>Mindestanforderungen</b>	<b>Empfohlen</b>
<b>Windows</b>	Bei Verwendung des Session-Recorders: Geforce GTX 1050	—

**AUFLÖSUNG**

	<b>Mindestanforderungen</b>	<b>Empfohlen</b>
<b>Windows</b>	800 x 600 Pixel	1920 x 1080 Pixel (Full HD)

**WEITERE HARDWARE**

	<b>Mindestanforderungen</b>	<b>Empfohlen</b>
<b>Windows</b>	Soundkarte + Audio- Ein- und Ausgabegerät oder Telefon	Soundkarte + Headset & Webcam

## Zugang zum Vitero Management System

**BROWSER**

	<b>Empfohlen &amp; Mindestanforderungen</b>
<b>Chrome, Edge &amp; Firefox</b>	Aktuelle Version sowie die drei vorhergehenden Versionen

# Weitere Anforderungen

## INTERNET

	Mindestanforderungen	Empfohlen
<b>Bandbreite*</b>	1 Mbit/s <sup>1</sup> im Download und Upload	4 Mbit/s im Download und Upload
<b>Anbindung</b>	WLAN (PC) Mobile Daten (Mobiles Endgerät)	LAN (PC) WLAN (Mobiles Endgerät)

\* Weiterführende Informationen & konkrete Bandbreitenwerte pro Client können Sie den [vitero inspire Bandbreitenanforderungen](#) entnehmen.

<sup>1</sup> Es kann bei dieser Bandbreite unter Umständen zu Nutzungseinschränkungen bei einem parallelen Einsatz von Videoplayer und Webcam kommen.



## Adressen, Ports und Verschlüsselung

Die Verbindung zu den vitero Servern wird über die unten aufgelisteten Adressen hergestellt. Diese Adressen (inkl. Ports) müssen von Ihrem Rechner aus erreichbar sein, damit der virtual team room genutzt werden kann.

- **vms.vitero.de** (128.65.209.54)  
über Port 443, https, 128- & 256-Bit-SSL-Verschlüsselung
- **inspire.vitero.de** (128.65.209.53)  
über Port 443, https & wss, 128- & 256-Bit-SSL-Verschlüsselung
- **webrtc1.vitero.de** bis **webrtc50.vitero.de**  
Port Range 0-65535 UDP  
Die Port Range kann auch nur für einen Teilbereich freigegeben oder komplett nicht freigegeben werden.

Sind die WebRTC-Server nicht über UDP erreichbar, kann alternativ auch eine TCP-Verbindung über die folgenden TURN-Server hergestellt werden. Bitte beachten Sie, dass hierbei nicht die gleiche Verbindungsqualität wie bei einer UDP-Verbindung garantiert werden kann:

- **turn1.vitero.de** bis **turn30.vitero.de**  
über Port 80  
über Port 443, https, 128- & 256-Bit-SSL-Verschlüsselung

## Lernen Sie vitero kennen

vitero steht für virtual team room und ist eine Software zur Durchführung lebendiger Trainings, effektiver Workshops und kollaborativer Events im virtuellen Raum. Das Fraunhofer Spin-off vitero GmbH ist mit seinen passgenauen und maßgeschneiderten Lösungen ein umfassender Premium-Dienstleister für live Online-Kommunikation.

 vitero GmbH, Breitwiesenstr. 7, 70565 Stuttgart

 +49(0) 711/686 89 88 - 0

 [info@vitero.de](mailto:info@vitero.de)

 [vitero.com/linkedin](https://www.linkedin.com/company/vitero)

 [vitero.com/xing](https://www.xing.com/profile/vitero)

 [vitero.com/youtube](https://www.youtube.com/channel/UCvitero)

**[www.vitero.com](https://www.vitero.com)**